

Politique de confidentialité

PREAMBULE

Cette Politique de confidentialité s'adresse à vous, en votre qualité d'utilisateur du site www.terroirdeshautsdefrance.fr (ci-après dénommé le SITE) et a pour objectif de vous informer de la manière dont vos informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par la Société Terroir des hauts de France .

Le respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel est une priorité pour la Société Terroir des hauts de France qui s'engage à respecter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite loi «Informatique et Libertés».

Terroir des hauts de France s'engage en tout état de cause à respecter les deux (2) principes essentiels suivants :

- Vous restez maître de vos données à caractère personnel
- Vos données sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

ARTICLE 1. DEFINITIONS

- CLIENT : désigne tout UTILISATEUR majeur qui s'inscrit sur le SITE afin de bénéficier des différents services et fonctionnalités.
- « ESPACE PERSONNEL » : désigne l'interface dans laquelle est regroupée l'ensemble des données que la CLIENT fournit à Terroir des hauts de France. Ces données comprennent les informations le concernant telles que son adresse de courrier électronique, ses informations personnelles. Il est précisé qu'un ESPACE PERSONNEL ne peut pas faire l'objet d'une cession à un tiers.
- IDENTIFIANT : désigne l'adresse de messagerie électronique et le mot de passe que vous choisissez lors de votre inscription sur le SITE en tant que CLIENT dont la saisie permet la connexion à votre ESPACE PERSONNEL.
- SITE : désigne le site internet accessible à l'adresse www.terroirdeshautsdefrance.fr
Le SITE regroupe l'ensemble des pages web, services et fonctionnalités qui vous sont proposés en tant qu'UTILISATEUR ou CLIENT via Terroir des hauts de France.
- UTILISATEUR : désigne toute personne qui accède et navigue sur le SITE sans utiliser ses services

ARTICLE 2.IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par :

La société Terroir des hauts de France, inscrite au registre du commerce sous le numéro 53883397100012.

Siège social est à 25 Rue Bernard Chochoy 62575 Blendecques

adresse de courrier électronique : info@terroirdeshautsdefrance.fr

représentée par Monsieur MISBARE CHRISTOPHE en sa qualité de gérant, responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l'exploitation du SITE.

ARTICLE 3.COLLECTE & TRAITEMENT DES DONNEES

Dans le cadre de l'exploitation du SITE, Terroir des hauts de France est susceptible de collecter des données à caractère personnel relatives aux UTILISATEURS de son SITE.

Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

En particulier, Terroir des hauts de France est susceptible de collecter des données à caractère personnel :

Plus précisément, l'analyse du SITE révèle les principales finalités suivantes :

Gestion de clientèle : fiche client, courriers et relances.

Gestion des prescriptions et des remboursements

Gestion des prospects.

- Lors de votre visite et de votre utilisation du SITE
- Lors de commandes de produits sur le SITE
- Lors de votre inscription, de la création et de la mise à jour de votre ESPACE PERSONNEL
- Lors d'échanges avec Terroir des hauts de France via le SITE

Quel que soit le mode de collecte, www.terroirdeshautsdefrance.fr s'engage à vous informer des finalités du traitement, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à son égard, d'un défaut de réponse, des destinataires des données, de l'existence et des modalités d'exercice de ses droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données.

Lorsque cela est nécessaire au regard de la Loi Informatique et Libertés, Terroir des hauts de France s'engage, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

Les données susceptibles d'être collectées et traitées par Terroir des hauts de France pour la réalisation des finalités décrites à l'article 5 de la présente politique de confidentialité concernent :

- des données d'identification (civilité, nom, prénoms, coordonnées téléphoniques et électroniques, le cas échéant copie de la carte d'identité, copie de titre d'identité aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale) :
- des données relatives à la gestion et à la sécurisation de votre ESPACE PERSONNEL (identifiants, mots de passe) :

- des données relatives au suivi de la relation commerciale : numéro de ESPACE PERSONNEL, demandes d'information, historique des échanges avec les services
- des données de connexion (adresses IP, logs de connexion);

ARTICLE 4.FINALITES DES TRAITEMENTS

Vos différentes données sont collectées pour assurer :

- le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du SITE, de ses services et de ses fonctionnalités :
- l'envoi de newsletters :
- la gestion des CLIENTS (gestion des ESPACES PERSONNELS, des contrats ; des commandes ; des livraisons; des factures, programmes de fidélité, gestion commerciale, suivi de la relation client (enquêtes de satisfaction, SAV...) :
- la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition :
- la gestion des prospects :
- l'élaboration de statistiques destinées à améliorer le fonctionnement du SITE et la qualité des services :
- des enquêtes de satisfaction.

Terroir des hauts de France sera également susceptible d'utiliser ces données à des fins légales et/ou règlementaires.

En tout état de cause, Terroir des hauts de France s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et à la déclaration de son traitement à la CNIL.

ARTICLE 5.CONSENTEMENT

Lors de l'ouverture ou de la gestion de votre ESPACE PERSONNEL sur le SITE, vous remplissez divers formulaires et communiquez différentes données à caractère personnel vous concernant pour bénéficier de l'ensemble des services proposés par Terroir des hauts de France.

Par la communication spontanée de vos données à caractère personnel, vous consentez expressément à ce que ces données soient collectées et traitées par Terroir des hauts de France pour les finalités qui sont portées à votre connaissance.

En tant qu'UTILISATEURS, vous consentez à ce que vos données de connexion au SITE soient collectées pour faciliter votre navigation.

ARTICLE 6.DESTINATAIRES DES DONNEES

Le CLIENT a la possibilité de publier sur le SITE un avis sur les produits. Terroir des hauts de France fait appel aux services de Shopping Satisfaction. Le CLIENT est invité à lire et accepter les conditions générales qui lui fourniront plus d'information sur les conditions dans lesquelles les avis sont traités et publiés et sur les destinataires de ces données.

Vos données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus.

ARTICLE 7.DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

www.terroirdeshautsdefrance.fr s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées.

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant une durée de cinq ans puis archivées pendant une durée de quinze ans (sur support distinct et dans des conditions de sécurité équivalentes), conformément aux dispositions de Délibération n° 2006-295 du 21 décembre 2006 portant adoption d'une norme simplifiée relative aux traitements automatisés de données à caractère personnel mis en œuvre par les opticiens-lunetiers pour la gestion de leur activité professionnelle.

ARTICLE 8.VOS DROITS

Il est rappelé que, conformément aux dispositions de la loi n°78-17 dite «Informatique et Libertés» du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès ou vous opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet du traitement que nous mettons en œuvre.

ARTICLE 9DONNEES DE CONNEXION ET COOKIES

www.terroirdeshautsdefrance.fr fait usage sur son SITE de données de connexion (date, heure, adresse Internet, protocole de l'ordinateur du visiteur, page consultée) et de cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur) permettant de vous identifier, de mémoriser vos consultations, et de bénéficier de mesures et statistiques d'audience du SITE, notamment relatives aux pages consultées.

En naviguant sur le SITE, vous acceptez que Terroir des hauts de France installe ce type de cookies dits «techniques» qui ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique de votre équipement terminal avec notre site, en facilitant la gestion et la navigation sur celui-ci.

Notre accès aux informations stockées dans votre équipement terminal ou l'inscription d'informations dans ce dernier se fera donc uniquement dans les cas suivants :

- Permettre ou faciliter la communication par voie électronique :
- Lorsque cela s'avère nécessaire à la fourniture de notre service de communication en ligne à votre demande express.

Si le navigateur le permet, vous pouvez désactiver à tout moment ces cookies, en suivant la procédure indiquée par ce navigateur. Cependant, Terroir des hauts de France vous

informe qu'une telle désactivation peut avoir pour conséquence de ralentir et/ou perturber l'accès au SITE.

En outre, Terroir des hauts de France vous informe qu'elle utilise les services de Google Analytics pour mesurer l'audience de son SITE. Vous pouvez refuser que votre navigation sur le SITE soit suivie via l'outil Google Analytics en téléchargeant et en installant Google Analytics Opt-out Browser addon pour votre navigateur actuel sur le site accessible En tout état de cause, les informations stockées dans votre terminal (ex : cookies) ou tout autre élément utilisé pour vous identifier à des fins de statistiques d'audience ne sont pas conservés au-delà d'une période de six (6) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.

ARTICLE 10. RESEAUX SOCIAUX

Vous disposez de la possibilité de cliquer sur les icônes dédiés au réseau social Facebook figurant sur le SITE.

A ce titre, les informations personnelles que vous aurez indiquées comme publiques et accessibles depuis votre profil Facebook, seront accessibles à Terroir des hauts de France, ce que l'UTILISATEUR autorise expressément.

Cependant, Terroir des hauts de France ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Facebook à partir des informations personnelles que vous pouvez y publier et Terroir des hauts de France n'exploitera aucune donnée relevant de votre vie privée par ce biais.

Si vous souhaitez vous opposer à l'accès par Terroir des hauts de France aux informations personnelles publiées sur l'espace public de vos profils ou de vos comptes sociaux, vous devrez alors utiliser les moyens mis à votre disposition par Facebook pour limiter l'accès à vos données.

ARTICLE 11. SECURITE

Terroir des hauts de France respecte la loi Informatique et libertés en matière de sécurité et de confidentialité de vos données.

A ce titre, www.terroirdeshautsdefrance.fr prend les précautions utiles, au regard de la nature de vos données et des risques présentés par notre traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification de nos clients avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données,...)