

Modalités livraison

Que vous habitiez en France, dans les DOM TOM, en Europe ou encore plus loin dans le monde, gamme-privilège-automobile.fr vous propose un choix de livraisons adapté à vos besoins.

terroirdeshautsdefrance.fr s'engage à expédier les commandes le jour même (Hors week-end et jours fériés et périodes promotionnelles exceptionnelles). Livraison en 48h - 72h à l'aide de Colissimo (livraison domicile, livraison en points relais ou chez un commerçant), en 24h - 48h à l'aide de Chronopost en France métropolitaine, ou en 5 jours ouvrés avec Mondial Relay en point relais en France métropolitaine et en Belgique. Livraison en 24/48h avec GLS à domicile ou en points relais, mais aussi en Belgique en 48h - 72h.

Ces délais nous sont fournis par les transporteurs et sont transmis par terroirdeshautsdefrance.fr à titre indicatif, ce sont les délais généralement constatés.

Le choix des prestations se présente automatiquement lors de la validation de votre commande en fonction du poids des produits présents dans votre panier d'achat et de votre lieu de livraison. terroirdeshautsdefrance.fr ne peut être tenu pour responsable de la non exécution par le transporteur de ses obligations ou de ses engagements.

Délais de Livraison

Terroir des hauts de France s'engage à expédier les commandes le jour même (Hors week-end et jours fériés et périodes promotionnelles exceptionnelles). Livraison en 48h - 72h à l'aide de Colissimo (livraison domicile, livraison en points relais ou chez un commerçant), en 24h - 48h à l'aide de Chronopost en France métropolitaine, ou en 5 jours ouvrés avec Mondial Relay en point relais en France métropolitaine et en Belgique.

Ces délais nous sont fournis par les transporteurs et sont transmis par terroirdeshautsdefrance.fr à titre indicatif, ce sont les délais généralement constatés.

Le choix des prestations se présente automatiquement lors de la validation de votre commande en fonction du poids des produits présents dans votre panier d'achat et de votre lieu de livraison. terroirdeshautsdefrance.fr ne peut être tenu pour responsable de la non exécution par le transporteur de ses obligations ou de ses engagements.

Une attention particulière est apportée aux emballages et à la protection des produits pendant leur acheminement.

En cas de détérioration de votre colis nous vous invitons à prendre contact avec nous pour que nous puissions nous retourner contre notre prestataire de livraison.

Si votre commande présente du retard, cela peut être dû aux intempéries en hiver par exemple telles que la neige ou le verglas.

Dans tous les cas, n'hésitez pas à nous contacter au 06 89 19 75 31 afin de vous renseigner sur l'état d'avancement de votre colis ou de le consulter directement via votre espace client.

Notre stock

Notre objectif étant de vous apporter une qualité de service irréprochable, nous avons décidé de travailler en flux tendus ce qui raccourcit considérablement le délai de livraison des commandes. Si un des produits de votre commande n'est pas disponible alors même que terroirdeshautsdefrance.fr le présentait en stock, nous prendrons contact avec vous afin de régler cette situation le plus vite possible.

Frais de port

Les frais d'expédition dépendent du poids de la commande. Pour la France métropolitaine (hors Corse), ils sont offerts à partir de 180€ d'achat. Vous pouvez toujours simuler vos frais de port en vous créant un compte, en indiquant votre adresse de livraison, et en remplissant votre panier.

Retrait Local

terroirdeshautsdefrance.fr vous propose de venir retirer votre commande directement afin de vous éviter les frais de port.

Pour ceci il vous suffit de sélectionner l'option "retrait chez Terroir des hauts de France".

Dès que vous recevez l'e-mail vous indiquant que votre commande est prête vous pouvez courir jusqu'à notre local afin de la retirer.